

Procedura reklamacyjna

Na wszystkie wyroby firmy **ROTHENBERGER** udzielana jest roczna **GWARANCJA**.

W wypadku zgłaszania reklamacji wyrób musi być dostarczony do naszego serwisu:

- osobiście w siedzibie Spółki, lub
- pocztą / spedycją na koszt reklamującego, lub
- spedycją OPEK **na koszt Rothenberger - telefonicznie podamy Państwu nasz numer klienta w firmie OPEK.**

Adres wysyłkowy: TEEM s.c Centrum Serwisu
Domaniów 43
55-216 Domaniów

Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest załączenie trzech dokumentów:

- faktury zakupu
- karty gwarancyjnej
- Zgłoszenia Reklamacyjnego z opisem problemu

Po stwierdzeniu zasadności reklamacji serwis dokonuje naprawy lub wysyła zamiennie nowy sprzęt. Zwracamy też otrzymane dokumenty.

Nie uznajemy za zasadne reklamacji na części wyłamane, pęknięte, urwane itp.

Towary z nieuzasadnionych zgłoszeń odsyłane są na koszt zgłaszającego.

Naprawy pogwarancyjne

(naprawy po okresie gwarancji lub spowodowane błędami użytkownika w okresie trwania gwarancji)

Urządzenie do naprawy dostarczane jest na koszt zgłaszającego:

- osobiście do siedziby firmy
- pocztą / spedycją

Dostarczone urządzenie powinno posiadać dokładny opis uszkodzenia oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej (adres, telefon itd.).

Nasz serwis każdorazowo skontaktuje się ze wskazaną osobą podając orientacyjny koszt naprawy. Po potwierdzeniu nam decyzji o naprawie przystępujemy do jej wykonania. W przeciwnym wypadku zwracamy nienaprawione urządzenie do dostawcy.

We wszystkich wypadkach stosujemy wysyłkę spedycją OPEK – o ile nie ma innych wyraźnych wskazań i/lub ustaleń ze zgłaszającym.